

"Elkarlaneko  
ikaskuntza sarerantz"  
II JARDUNALDIA  
Jardunbide Onak  
ARRETA NAGUSIAN



"Hacia una red de  
aprendizaje colaborativo"  
II JORNADA  
Buenas Prácticas  
EN ATENCIÓN INTEGRADA

# "Elkarlaneko ikaskuntza sarerantz"

II JARDUNALDIA  
Jardunbide Onak  
ARRETA NAGUSIAN

## "Hacia una red de aprendizaje colaborativo"

II JORNADA  
Buenas Prácticas  
EN ATENCIÓN INTEGRADA

Gurutzetako Ospitaleko Ekitaldi Aretoa / Hospital Universitario Cruces. Salón de actos.  
Barakaldo

2015KO azaroaren **18an / 18** de noviembre de 2015

[www.osakidetza.eus](http://www.osakidetza.eus)  
[www.osakidetza.euskadi.eus](http://www.osakidetza.euskadi.eus)

AKREDITAZIOA ESKATUTA / SOLICITADA ACREDITACIÓN



Osakidetza





### Sarrera :

Prozesu asistentzialak integratuz, pazienteen osasuna hobetzeko diren osasun zainketak antolatzeko printzipio bat da arreta integratua. Orain dela urte batzuk Osakidetza murgilduta dagoen Osasun Erakunde Integratuen ereduaren oinarria herritarren ikuspegiari dago; hots, pertsona arretaren ardatz nagusia da, osasun sistemarako sarrera errazteko helburuarekin. Horretarako, osasun sistemaren laguntza esparru ezberdin guztietan parte hartzen duten agente guztien koordinazioa, elkarlana eta integrazioa bilatzen da. Erakundearen aldaketa horrek gutxienez bi oinarrizko elementu eskatzen ditu: lidergo sendoa eta profesionalen arteko elkarlan estua.

Zorionez, integrazioa bai egitura-mailan, bai maila klinikoan, sustatzen saiatzen den esparru estrategikoa dugu (Osasun Plana, Euskadirako Osasun Saileko eta Arreta Soziosanitarioko Lerro Estrategikoak, Arreta Integratuko Plana Euskadin,...).

Esperientzia asko ditugu, arreta integratuaren barruan egon behar duten elementu zein tresna horien inguruan; hots, hurrengoekin lotuta daudenak: herritarren bizimoduaren prebentzioa eta sustapena, paziente aktibo eta informatuak, paziente-zaintzailearen erreferente diren talde eta profesionalak, asistentzia-jarraipena eskaintzeko unitate espezifikoaren sormena, profesionalen artean adostutako ibilbide asistentzialak eta/edo protokoloak, hainbat profesionalen hartu beharreko eskumenak edo rolak, IKTK, historia kliniko elektronikoa bakarra, kanal anitzeko sistema, bertaratzea behar ez duten kontsultak, osasun-karpeta, sinergiak agente ezberdinekin, etab.

Hori guztia dela eta, eta bere goiburuari jarraituz, jardunaldi honek ikaskuntza amankomun eta esanguratsu bat sustatu nahi du, integrazioaren eta asistentzia-jarraipenaren inguruko profesionalen elkarlanaren eta inplikazioaren bidez. Azken finean, hitz egiteko, eztabaidatzeko eta esperientziak elkarrekin banatzeko eta "besteen ikaskuntzarekin" ikasteko eremu bat sortzea.

Arreta integratuan Jardunbide onak ikusteak besteengandik ikasteko eta eboluzio bat egiaztatzeko aukera emango digu, eboluzio horrek atzera-martxarrik ez duelako; izan ere, profesionalok zein kudeatzaileok murgilduta gauden pixkanakako aldaketa kulturala dakarrelako.

### Presentación :

La atención integrada es un principio de la organización de cuidados sanitarios que busca mejorar los resultados de salud en pacientes, mediante la integración de los procesos asistenciales. *El modelo de organización sanitaria integrada*, en el que Osakidetza desde hace unos años está inmersa, parte de un enfoque poblacional configurando a la persona como eje central de la atención con el fin de facilitar su acceso al sistema sanitario mediante la coordinación, colaboración e integración de todos los agentes que intervienen en los diferentes ámbitos asistenciales del sistema de salud. Este cambio organizacional requiere al menos de dos elementos básicos: un fuerte liderazgo y una estrecha colaboración interprofesional.

Afortunadamente contamos con un marco estratégico (Plan de Salud, Líneas Estratégicas del Departamento de Salud y de Atención Sociosanitaria para Euskadi, Plan Estratégico de Osakidetza, Plan de Atención Integrada en Euskadi,...), que tratan de impulsar la integración tanto a nivel estructural como clínico.

Muchas son las experiencias que tenemos en torno a esos elementos y herramientas que deben formar parte de la atención integrada, y que están relacionadas con: la prevención y promoción de los estilos de vida de la población, pacientes activos e informados, equipos y profesionales referentes del paciente-cuidador, creación de unidades específicas para la continuidad asistencial, rutas asistenciales y/o protocolos consensuados entre profesionales, competencias o roles a asumir por diferentes profesionales, las TICs, la historia clínica electrónica única, sistema multicanal, consultas no presenciales, carpeta de salud, sinergias con diferentes agentes, etc.

Por todo ello, y siguiendo su lema, esta jornada trata de potenciar un entorno de aprendizaje común y significativo a través de la colaboración e implicación de los profesionales en torno a la integración y continuidad asistencial. En definitiva, crear un espacio para poder hablar, debatir y compartir experiencias y aprender con "el aprendizaje de los demás".

Visualizar las "BB PP" en atención integrada nos permitirá aprender unos de otros y constatar una evolución que no tiene marcha atrás ya que supone un paulatino cambio cultural en el que profesionales y gestores estamos embarcados.





**Helburuak:**

Integrazio-jarduerak martxan jartzen ari direnen ezagutzak eta esperientziak partekatzea, bai egitura aldetik bai arlo sanitario eta sozial askotarikoen koordinazio eta jarraipen asistentzial aldetik.

Integrazio asistentzian esku hartzeak sustatzea, EAEko asistentzia sanitario eta sozial askotarikoetako jardunbide onen esperientzien bidez.

**Norentzat den:**

Arlo publikoko zein pribatuko profesionalak: Lehen Mailako Arreta, Ospitaleko Arreta, Osasun Mentala eta Arlo Soziala.

Osakidetzako Kudeatzaileak, Osasun Departamendua, Enplegu eta Gizarte Politiken Saila eta arlo pribatuko beste kudeaketa-erakundeak.

**Objetivos:**

Compartir el conocimiento y experiencias existentes sobre la puesta en marcha de actividades de integración tanto a nivel estructural como de coordinación y de continuidad asistencial entre los diferentes ámbitos sanitarios y sociales.

Promover intervenciones en integración asistencial, a través de experiencias de "Buenas Prácticas" de los diferentes ámbitos asistenciales sanitarios y sociales de Euskadi.

**Dirigido a :**

Profesionales tanto del ámbito público como privado: Atención Primaria, Hospitalaria, Salud Mental y Ámbito Social.

Gestores de Osakidetza, Departamento de Salud, Consejería de Empleo y Políticas Sociales así como otras instancias de gestión del ámbito privado.

**BATZORDE ZIENTIKOA / COMITÉ CIENTÍFICO:**

Marisa	Arteagoitia González.
Maite	Bacigalupe Artacho.
Amaia	De Allende Achalandabaso.
José Antonio	De la Rica Giménez
José Francisco	Egido Arroyo
Alejandra	Gil Molet.
Arantzazu	Gonzalo García.
Nicolás	Gurrutxaga Arrillaga.
Ana	Izquierdo De la Guerra.
Eva	Lamiquiz Linares.
Mónica	López Ortiz.
M <sup>a</sup> Luz	Marqués González.
Cristina	Quesada Ramos.
Arantxa	Retes Sarachaga.



2015KO azaroaren **18an / 18** de noviembre de 2015

- 09:00h **Inaugurazioa.** / Inauguración. Jon Darpón. *Osasun Sailburua / Consejero de Salud.*
- 09:30 **Afrontando el reto de los pacientes pluripatológicos mediante la colaboración: la experiencia de los proyectos europeos.**  
**Hitzaldia.** / Conferencia .  
  
Marisa Merino Hernández. *Tolosaldea ESiko gerentea / Gerente OSI Tolosaldea.*  
  
Esteban De Manuel Keenoy. *Kronikguneko zuzendaria / Director Kronikgunee.*
- 10:15 **I. Mahaia: / Mesa I: "Jardunbide onak" Integrazioan: / "Buenas Prácticas" en integración:**  
  
Moderatzen du / Modera: Carlos Sola Sarabia. *Asistentzia Sanitarioko zuzendariordea / Subdirector Asistencia Sanitaria*
- 231 ADECUACIÓN FARMACOLÓGICA EN EL PACIENTE ANCIANO INSTITUCIONALIZADO.**  
A.Gil Molet, C. Arenas Aguirregoitia, J.González Arnaiz, J.B. González Pérez, B. Pacho Martín, M.P. Sorando Fernández.
- 223 IMPLANTACIÓN DEL INSTRUMENTO DE VALORACIÓN SOCIOSANITARIA RESIDENT ASSESSMENT INSTRUMENT (RAI) - VERSIÓN INTERRAI- CONTACT ASESMENT (INTERRAI-CA).**  
Naiara Artaza Y Lucía Iñigo, Jose Antonio De La Rica, Lourdes Zurbanobeaskoetxea, Inmaculada Sanchez.
- 205 KIRUBE: ATENCIÓN QUIRÚRGICA INTEGRADA. 1º AÑO.**  
A.M. Rebollo García, J.Luis Larrea Oleaga, P.Rubio Cerdeiro, L.A.Gallo Estrada, A. Colina Alonso, E.Ormaetxeberria Legarra.
- 210 PROTOCOLO DE ASISTENCIA INTEGRADA (ATENCIÓN PRIMARIA, Sº URGENCIAS, Y Sº NEUMOLOGÍA) EN EL MANEJO DE LA NEUMONÍA EN LA COMUNIDAD EN LA OSI BILBAO-BASURTO.**  
Intxausti Urrutibeaskoa. Maider, Arriaga Lariz. Iñaki, Larruskain Zorroza. Juan Ignacio.





- 11:30 Atsedenaldia + Poster erakusketa / Descanso + Exposición de Posterres
- 203** **ATENCIÓN AL PACIENTE QUE SOLICITA ASISTENCIA INDEMORABLE: CONSULTA DE ENFERMERÍA DE ALTA RESOLUCIÓN(CEAR).**  
Calvo Carrasco.D, Sebastian Aparicio M.P., Jimenez Mendia L., Alonso Achiagam.J., Isasmendi Ochoa De Alaiza M.M, Ugarte Garcia.
- 213** **VALORACIÓN DE LA EFICACIA DE UN PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE ESTILO DE VIDA SALUDABLE DIRIGIDO A ADOLESCENTES SEDENTARIOS CON EXCESO PONDERAL.**  
Elena Alustiza, Irene Ozcoidi, Sara Ponce, Irati Erreguerena, Joana Mora, Itziar Vergara.
- 214** **DISEÑO DE UNA INTERVENCIÓN ESCOLAR PARA LA PROMOCIÓN DE HÁBITOS DE VIDA SALUDABLES EN ADOLESCENTES DE 12-14 AÑOS.**  
Sara Ponce Márquez, Irati Erreguerena, Visitación De Castro Laiz, Arantxa Uranga, Itziar Vergara, Joana Mora Amengual.
- 219** **DESPLIEGUE DE UNA INTERVENCIÓN INTEGRADA DE TELEMONITORIZACIÓN EN INSUFICIENCIA CARDIACA.**  
Nekane Murga, Maribel Romo, Paula Castro, Raquel Roca, Isabel Rodríguez, Ane Fullaondo.
- 221** **OSI BILBAO BASURTO: UNA RESPUESTA INTEGRADA EN LA GESTIÓN DE LAS ÚLCERAS POR PRESIÓN.**  
López García E, Pascual Ibarra AI, Calleja Pérez Y, Oquendo Plágaro I, Naveran Olaeta K, Tíscar González V.
- 225** **ESTRATEGIA DE DEPRESCRIPCIÓN DE FÁRMACOS DE ACCIÓN LENTA PARA LOS SÍNTOMAS DE LA OSTEOARTRITIS. COORDINACIÓN ATENCIÓN PRIMARIA-ATENCIÓN ESPECIALIZADA.**  
Valverde Bilbao E, Mendizabal Olaizola A.
- 239** **IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA DE CONCILIACIÓN DE LA MEDICACIÓN.**  
Quintana A., Martínez S., Tarabini P., Ibañez M., Monteagudo I., Martínez C.



**243** DESNUTRICIÓN EN EL ANCIANO E INGRESO HOSPITALARIO.  
P.García Peña, I. Artaza Artabe, A. Gil Molet, R. Herrería Laherrán,  
J. Navea Atorrasagasti, A. Urigoitia Ugarte.

**244** PLAN DE ATENCIÓN INTEGRADA AL PACIENTE CON EPOC:  
CAMPAÑA EPOC.  
Encarnación San Emeterio; M<sup>a</sup> Luz Marqués; Rosario González;  
Nieves Ozaita.

**248** RUTA ASISTENCIAL PPP: UN MODELO DE COORDINACIÓN Y  
CONTINUIDAD CENTRADO EN LA PERSONA.  
Rodríguez Cerezo, R; Tellechea Rodríguez, O; Fernández Landa,  
MJ; Hernández Lobato, I.

12:00

**II. Mahaia: / Mesa II: Komunikazio laburrak. / Comunicaciones  
breves.**

Moderatzen du / Modera: Ana Bustinduy Bascaran. *Donostialdeko  
ESIko Asistentzia Koordinatzeko zuzendaria / D. Integración  
Asistencial. OSI Donostialdea*

**234** PLAN DE INGRESO EVITABLE(PIE) EN PACIENTES CON  
PATOLOGÍA RESPIRATORIA.  
A.Garcia Loizaga, J.A. Zufia Iglesias, M.J.Gomez Burgo, M.Sanchez  
Fernandez, M.B.Romo Soler, P.Etxebarria Villegas.

**232** ATENCIÓN INTEGRADA A LOS PACIENTES CON  
MICROORGANISMOS MULTIRRESISTENTES.  
Itziar Lanzeta, M<sup>a</sup> Jesús Arroyo, Ana M<sup>a</sup> Iturzaeta, Coro Zabaleta,  
Francisco J. Ezponda, Ana Calvo.

**215** PROYECTO LISA. NUEVO ENFOQUE EN EL ABORDAJE DEL  
SOBREPESO INFANTIL.  
F. Javier Núñez Rodríguez, Elena González Marañón, Jose Luis  
Pérez Fernández, Amaia Nieves Gil, M<sup>a</sup> Josefa Perez Serrano, M<sup>a</sup>  
Angeles Ibañez Estevaz.

**217** PROYECTO DE COORDINACIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRADA  
Y CONTINUA EN PERSONAS CON NECESIDADES SANITARIAS Y  
SOCIALES.  
Esther Irastorza Salgado; Joseba Iñaki Gallo Fernandez.



- 230** PROCESO DE IMPLANTACIÓN DE INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES (ICNP) EN UN SERVICIO DE PEDIATRÍA DE UN HOSPITAL TERCIARIO.  
J Sánchez, I Astigarraga, M Puertollano, P Lafuente, G Muñoz, A. Serrano.
- 206** ASISTENCIA MÉDICA EN EL ÁMBITO ESCOLAR.  
De Izaguirre Uriarte M.A, Mateos García J.J, Gracia Pérez R., Bonat Romero M<sup>a</sup>.T., Arana Aguirre N.
- 235** INTEGRACIÓN DE LA FARMACIA HOSPITALARIA EN UN CENTRO DE SALUD PENITENCIARIO (CSP): ESTRUCTURA EN TRANSFORMACIÓN.  
Pérez España Z., Isusi San Martín Li, Gonzalo García A, Castiñeira Sancho Mj, Uriarte Larrea L, Yurrebaso Ibarretxe, Mj.
- 218** DESPLIEGUE DE UNA TERAPIA ONLINE PARA PACIENTES CON DEPRESIÓN.  
Andrea Gabilondo, Ana Gonzalez-Pinto, Adriana García, Joaquín Ponte, Ander Retolaza, Ane Fullaondo.
- 238** MESA PILOTO PARA LA MEJORA DEL PROGRAMA CAIXA PROINFANCIA EN REKALDE COMO TÉCNICA DE INTEGRACIÓN.  
Rubio Gutierrez Am., Gonzalo García A.

13:15 **III. Mahaia: / Mesa III: Komunikazio laburrak. / Comunicaciones breves.:**

Moderatzen du / Modera: Juan Miguel Campayo Pérez. *Ezkerraldea-Enkarterri-Cruceseko ES/ko Asistentzia Koordinatzeko zuzendaria / D. Integración Asistencial. OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces*

- 242** ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA EN UNA RESIDENCIA .  
Medrano Albéniz, Juan (\*); González Liébana, Susana (\*\*); Muñoz Aguirrezabal, Ana M<sup>a</sup> (\*\*); Ibarra Bustinza, Itziar (\*\*); Uriarte Uriarte, José Juan (\*); Landaluce Lauzurica, José Ignacio (\*)
- 246** INTEGRACION DE LA PROMOCION DE LA SALUD EN ATENCION PRIMARIA Y COMUNITARIA: PRESCRIBE VIDA SALUDABLE (PVS).  
Gonzalo Grandes, Magdalena Etxarte, Carlos Blanco, Jon De La Iglesia, Carlos Martos Y Alvaro Sánchez



- 212** **TELEMONITORIZACIÓN MEDIANTE FOTOGRAFÍA Y VALORACIÓN NO PRESENCIAL DE ULCERAS CRÓNICAS.**  
Arizmendi Pérez M, Sánchez De Luna Rodriguez M, Moreno Martín M, Isla Climente P.
- 226** **CONCILIACIÓN Y ADHERENCIA AL TRATAMIENTO. COORDINACIÓN ATENCIÓN PRIMARIA – FARMACIA COMUNITARIA.**  
Valverde Bilbao E(1), Mendizabal Olaizola A(1), Goyenechea Soto E(2), Arbillaga Lacunza L(2).
- 204** **EXPERIENCIA SOCISANITARIA INTERINSTITUCIONAL EN BIZKAIA PARA ATENCIÓN DE PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE(TMG) EN LA COMUNIDAD.**  
De Sayas Gallo.A, Eraña Aranaga I, Rodríguez Iturrizar.A, Uriarte Uriarte.J.J, Touzon López De Armentia, Ruben.
- 222** **MODELO DE GESTION DEL VOLUNTARIADO EN UN HOSPITAL DE CRÓNICOS.**  
M. Carmen Esparza / Iciar Hernandez/Marbella Garcia/ Begoña Isasi.
- 247** **RUTA ASISTENCIAL EPOC: UN MODELO COLABORATIVO INTEGRAL.**  
Iñaki Lapuente Heppe, Mila Iriberry, Javier Amiama, Carmen Mtez de Zuñiga, Carmen Alonso, Olga Telletxea.
- 220** **ATENCIÓN A RESIDENCIAS DE LA TERCERA EDAD DESDE EL HOSPITAL PSIQUIÁTRICO.**  
Yoller Elburgo, Ab; Larumbe Ochoa, J; Pavón Navajas, C; Gonzalez Fontecha, P; Guridi Berricano, M; Ezcurra Sánchez, J.
- 229** **DESCENTRALIZACIÓN DEL CUIDADO DEL RESERVORIO VENOSO SUBCUTÁNEO DEL HOSPITAL AL CENTRO DE SALUD: EXPERIENCIA PILOTO.**  
Quesada Ramos C, Escalante Zamorano C.

**14:30** Bideoa / Video: **"Abriendo puertas, cerrando estigmas"**  
Paulina Etxeandia Barrera. *C.S.Zaballa O.Z., C. Araba*

**14:40** Batzorde zientifikoak eta bertaratutakoek hautatutako 2015eko Jardunbide onenen aitortpena. / Reconocimiento a las mejores BBPP 2015 seleccionadas por el Comité Científico y por los asistentes y Clausura.  
Jon Etxeberria Cruz. *Osakidetza Zuzendari Nagusia / Director General Osakidetza*